

نموذج خطاب وارد من جهة خارجية

حكومي	القطاع
هيئة الغذاء والدواء	الجهة
معالي	اللقب الوظيفي
محمد الصالح	اسم المرسل
مدير الفرع	المنصب الوظيفي
04/اكتوبر/2025 م	تاريخ الخطاب
05/اكتوبر/2025 م - 09:05 م	تاريخ الإستلام
بواسطة البريد الإلكتروني	آلية إستلام الخطاب
ملف	نوع الخطاب
الطوارئ	القسم المعني
06/اكتوبر/2025 م - 09:05 م	أقصى تاريخ للرد
نموذج اكسيل	المرفقات

تاريخ إتخاذ الاجراء	القائم بإرسال الخطاب الى القسم المعني	الختم الرسمي
05/اكتوبر/2025 م - 09:06 م	إبراهيم بن صالح الصلاحي	

يُعد هذا الطلب ، المتضمن الخطاب الوارد من الجهة الخارجية المشار إليها أعلاه ، والمُرسل إليكم إلكترونياً عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني بصفتكم المسؤول عن القسم ، لغرض الاطلاع على مضمون الخطاب والإفادة بالرد خلال الفترة الزمنية المحددة

خطوات الإطلاع والرد على الخطاب – ضوابط واشتراطات صياغة وتحرير الخطاب

1- ضوابط واشتراطات صياغة وتحرير خطاب الرد

- يجب الرد فقط على مضمون الخطاب دون تحرير اسم الجهة أو اسم الشخص أو منصبه ، حيث سيقوم النظام بإدراج هذه البيانات تلقائيًا عند الإنتهاء من تحرير خطاب .
- سيكون المُعدّ للخطاب مسؤولاً نظامًا عما يرد فيه من معلومات أو بيانات ، وتخلي المستشفى مسؤوليتها عن أي معلومات أو بيانات غير دقيقة أو مخالفة للواقع بأي شكل من الأشكال.
- يجب أن تكون لغة الخطاب رسمية ومهنية ، خالية من العبارات العامية .
- يُشترط أن تكون جميع المعلومات الواردة في الخطاب (بيانات، تواريخ، أسماء، أرقام، ملاحظات...) صحيحة وموثقة ، وتُراجع قبل اعتماد الخطاب.
- عند الرد على خطاب وارد ، يجب الإشارة إلى رقم الخطاب وتاريخه والجهة المرسلة في المقدمة لضمان الربط والتسلسل.
- يجب أن يتضمن الخطاب هدفًا واضحًا من صياغته ، ويُصاغ المضمون بأسلوب منطقي متسلسل يوضح المقصود دون لبس أو غموض.
- يجب تجنب الحشو اللغوي والتكرار غير المبرر، مع التركيز على صلب الموضوع بإيجاز دون الإخلال بالمعنى.
- يُراعى تقسيم الخطاب إلى فقرات واضحة (مقدمة – محتوى – خاتمة) وترك فراغات مناسبة بين الفقرات.
- في حال تمت الإشارة إلى وثائق أو مرفقات، يجب التأكد من إرفاقها كاملة مع الخطاب .

2-خطوات الإطلاع على الخطاب الرد عليه :

- قم بالنقر على الجملة التالية المعنونة بـ [\(انقر هنا لإستعراض الخطاب المرسل اليك والرد عليه\)](#) وسيتم نقلك الى صفحة ويب تظهر لك الخطاب المرسل والمرفقات التابعة له